

## VERZENDEN & BEZORGEN

Bestellingen die van maandag tot en met vrijdag voor 15.00 uur worden geplaatst, worden nog dezelfde dag verzonden( Mits alle producten nog op voorraad zijn). Bestellingen op zaterdag, zondag of feestdagen worden op de eerstvolgende werkdag verzonden.

## BESTELLING RETOURNEREN

- Wil je een product retourneren? Alleen ongeopende producten in originele staat en in de originele verpakking komen kunnen worden geretouneerd.

Stap 1- Maak binnen 24 uur een melding van via [info@pmuneeds.com](mailto:info@pmuneeds.com)

Stap 2- Stuur het product binnen 14 dagen na ontvangst naar ons terug. Maak hierbij gebruik van dit Retourformulier. Download dit formulier, vul het volledig in en stuur het binnen veertien dagen met de aankoop bon terug.

- Mocht je producten hebben ontvangen die je niet had besteld, laat de verpakking dan intact. Een ongewenst product dat toch wordt gebruikt of waarvan de deksel of veiligheidszegel kapot is, kan niet meer worden teruggestuurd.
- Wanneer de verpakking is geopend en blijkt dat je bijvoorbeeld de kleur niet mooi vindt, kan het product niet worden geruild. Wees dus zorgvuldig bij het plaatsen van bestellingen.
- Als klant ben je verantwoordelijk voor de verzendings- en verpakkingskosten van de geretourneerde goederen.
- PMUNEEDS is niet verantwoordelijk voor pakketten die tijdens het transport naar ons kwijtraken ( Overweeg om track en trace met handtekening te gebruiken).
- Zodra het pakket in goede orde is ontvangen, wordt het aankoopbedrag, min de verzendkosten, gecrediteerd. Dit zal plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending. Bewaar het retourobewijs totdat het aankoopbedrag is teruggestort.

## Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@pmuneeds.com](mailto:info@pmuneeds.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Hygiëne producten

Herroepingrecht vervalt bij Catrdiges, ampoulen en andere producten waarvan de zegeling is gebroken.

## SEND & DELIVER

Orders that are placed before 15.00 PM from Monday to Friday will be shipped the same day (provided all products are still in stock).  
Orders on Saturdays, Sundays or holidays are sent on the next working day.

## RETURNING YOUR ORDER

- Do you want to return a product? Only unopened products can be re-returned in their original condition and in their original packaging.

-Step 1-Make a report within 24 hours to [info@pmuneeds.com](mailto:info@pmuneeds.com)

-Step 2- Return the product to us within 14 days of receipt.  
Use this Return form. Download this form, fill it in and return it within 14 days with the purchase receipt.

- If you have received products that you did not order, leave the packaging intact. An unwanted product that is used or of which the lid or safety seal is broken can not be returned.
- When the packaging has been opened and it appears that you, for example, do not like the color, the product can not be exchanged. Be careful when placing orders.
- As a customer you are responsible for the shipping and packaging costs of the returned goods.
- PMUNEEDS is not responsible for packages that are lost to us during transport (Consider using track and trace with signature).
- Once the package has been received order in good state, the purchase amount, minus the shipping costs, will be credited.
- This will take place within 14 days after receipt of the return shipment.  
Save the return receipt until the purchase amount has been refunded.

## Right of withdrawal

You have the right to cancel your order up to 14 days after receipt without giving a reason. After cancellation you have another 14 days to return your product. You will then be credited with the full order amount including shipping. Only the costs for return from your home to the web store are for your own account. If you make use of your right of withdrawal, the product with all accessories supplied and - if reasonably possible - in the original condition and packaging should be returned to Pmuneeds. To exercise this

right you can contact us via [info@pmuneeds.com](mailto:info@pmuneeds.com). We will then refund the order amount due within 14 days after registering your return, provided that the product has already been received in good order

Hygiene products

Right of withdrawal expires on Catrdiges, ampoules and other products whose seal has been broken.



Vul hieronder je gegevens in:

Ordernummer: .....

Naam: .....

Adres: .....

Postcode: .....

Woonplaats: .....

Telefoon: .....

E-mail: .....

Reden van retourneren:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



Enter your details below:

Order number:

.....

Name: .....

Address: .....

Postal Code: .....

Residence: .....

Phone: .....

E-mail: .....

Reason for return:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....